**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дисциплина** | **Управление персоналом в сервисной деятельности** | |
| **Направление подготовки** | 43.03.01 | Сервис |
| **Направленность (профиль)** | Ивент-сервис | |
| **Объем дисциплины** | 6 з.е. | |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен | |
| **Кафедра** | Туристического бизнеса и гостеприимства | |
| **Краткое содержание дисциплины** | | |
| Тема 1. Человеческий фактор в сфере сервиса | | |
| Тема 2. Корпоративная культура – основа построения кадровой политики в сфере сервиса | | |
| Тема 3. Система управления персоналом в сфере сервиса | | |
| Тема 4. Особенности формирования персонала в сервисной деятельности | | |
| Тема 5. Обучение и развитие персонала в сервисной деятельности | | |
| Тема 6. Мотивация и оценка персонала в сервисной деятельности | | |
| Тема 7. Повышение лояльности персонала в сервисной деятельности | | |
| **Список литературы** | | |
| **Основная литература**   1. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080400.62 «Управление персоналом», 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «бакалавр») / А. Я. Кибанов ; Гос. ун-т упр. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 440 с. <http://znanium.com/go.php?id=993305>2.   2. Еремин, В. И. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.02 «Менеджмент», 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» (квалификация (степень) «бакалавр») / В. И. Еремин, Ю. Н. Шумаков, С. В. Жариков ; под ред. В. И. Еремина. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 272 с. <http://znanium.com/go.php?id=939543>  3. Зайцева, Н. А. Управление персоналом в гостиницах [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 100400 "Туризм" и 101100 "Гостиничное дело" / Н. А. Зайцева. - Москва : ФОРУМ: [ИНФРА-М], 2013. - 415 с. 9экз.  4. Макринова, Е. И. Управление персоналом в гостиничном менеджменте [Текст] : учебное пособие для бакалавров вузов, обучающихся по направлению подготовки 101100.62 "Гостиничное дело" / Е. И. Макринова, А. Г. Васильев, А. С. Васильева. - Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2013. - 206 с. 15экз.  **Дополнительная литература**  1.Трудовой кодекс Российской Федерации [Текст] : [текст Кодекса приводится по состоянию на 1 июня 2018 года : с таблицей изменений и с постановлениями судов]. - Москва : Омега-Л, 2018. - 230 с. 28экз.  2.Управление персоналом в организациях сферы гостеприимства [Текст] : практикум для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 " Гостиничное дело" / М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т ; [авт.-сост.: Г. Р. Корнова, Е. В. Логинова]. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2018. - 81 с. <http://lib.usue.ru/resource/limit/uml/18/m3012.pdf> 40экз.3.  3.Лаврентьева, М. Г. Документационное обеспечение кадровой деятельности в сфере индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостиничное дело" (квалификация (степень) «бакалавр») / М. Г. Лаврентьева, А. В. Можаев ; под ред. Н. Г. Можаевой. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 99 с. <http://znanium.com/go.php?id=545514> | | |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине** | | |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**  - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  - Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**  Общего доступа  - Справочная правовая система ГАРАНТ  - Справочная правовая система Консультант плюс | | |
| **Перечень онлайн курсов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |
| **Перечень профессиональных стандартов** | | |
| 33.019 Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 ноября 2016 года N 612н (зарегистрирован Министерстве юстиции Российской Федерации 2 ноября 2016 года, регистрационный N 44399) | | |

Аннотацию подготовил Корнова Г.Р.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ергунова О.Т.